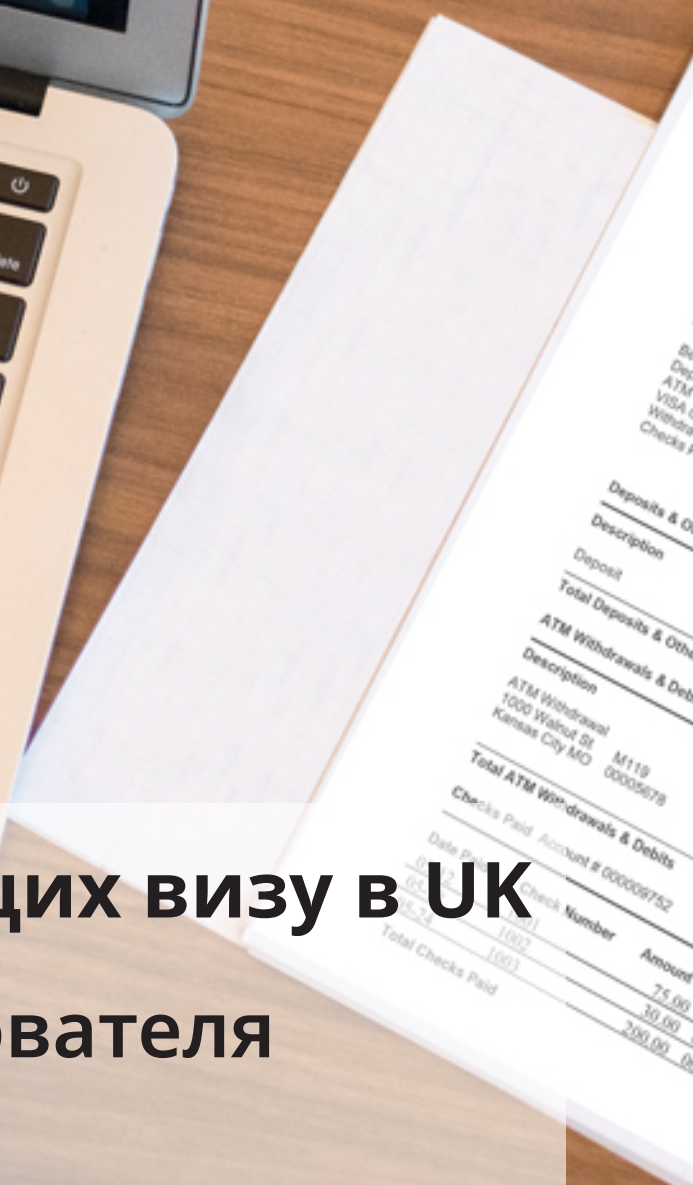
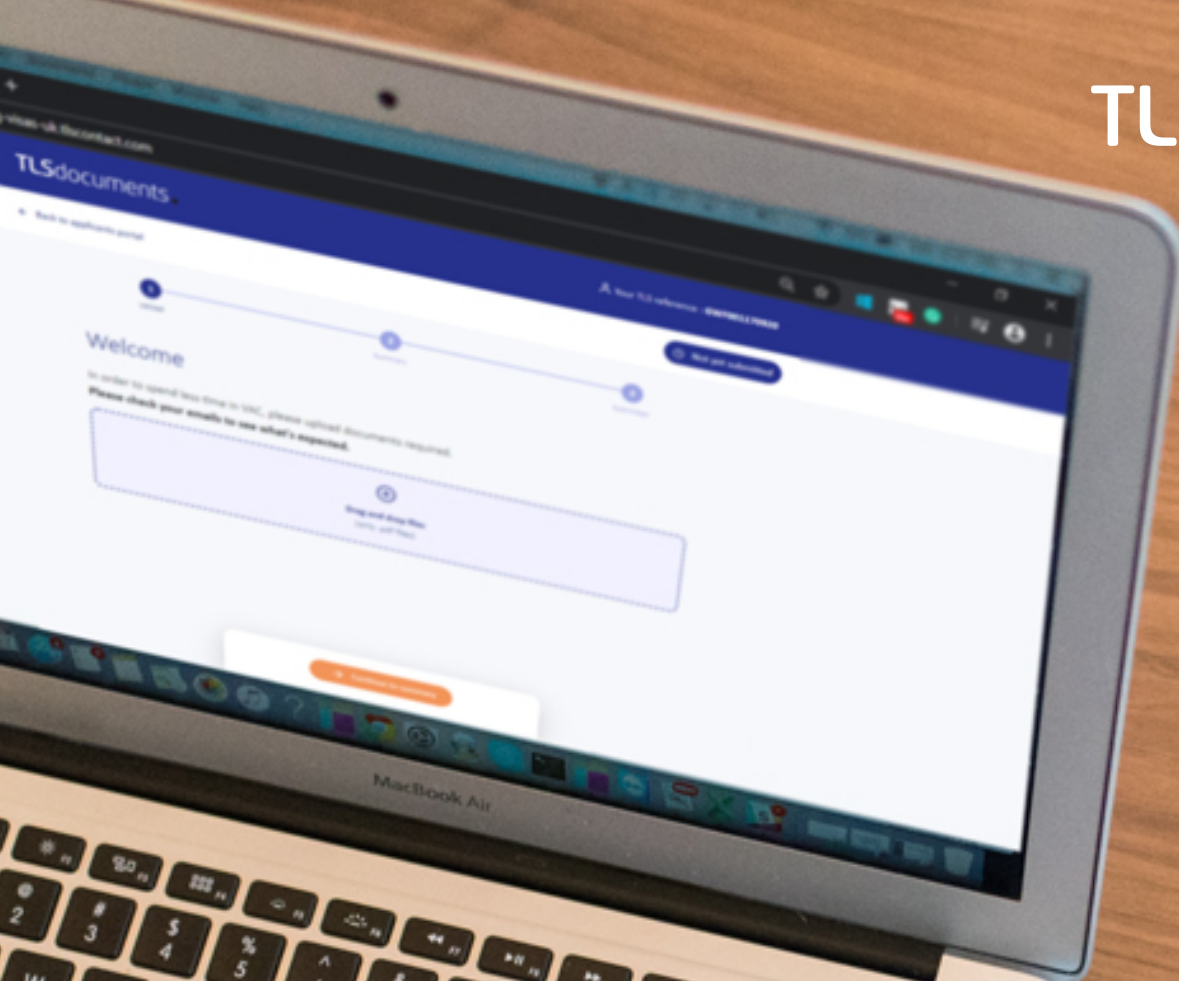




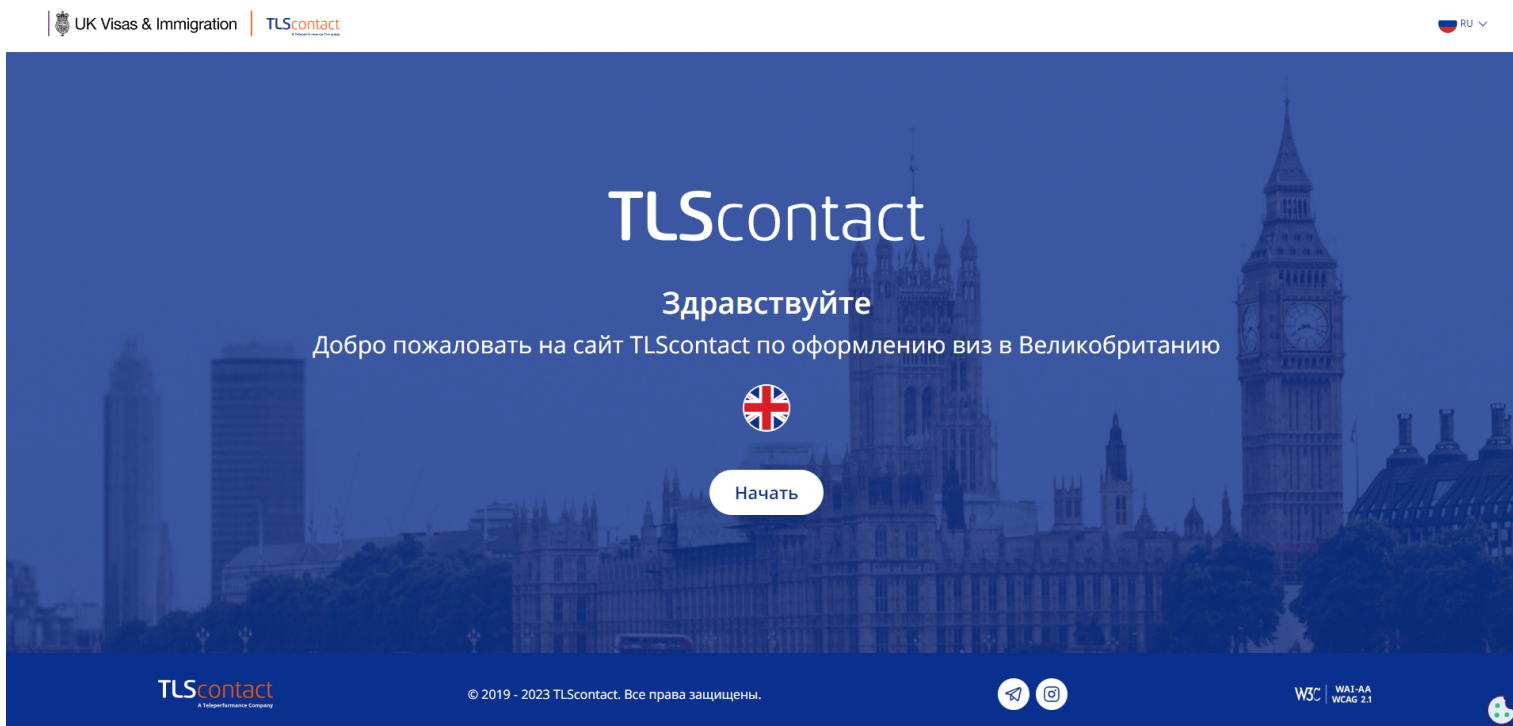
Сайт для получающих визу в UK

Руководство пользователя

Шаг 1: Начало работы

Вам нужно начать подачу на визу Великобритании на сайте GOV.UK. Когда заявление будет готово, Вы увидите ссылку на сайт TLScontact.

Примерный вид страницы, на которую ведёт ссылка:



Нажмите «Начать» для перехода к следующему шагу.

Шаг 2: Выберите Визовый центр

Вам будет предоставлен список доступных для Вас Визовых центров.

Если в вашей стране более одного Визового центра, они все будут показаны.

Визовый центр Великобритании > Регистрация > Уровень обслуживания > Бронирование назначений > Ваш заказ > Оплата > Загрузка документов > Резюме

Выберите визовый центр

Чтобы продолжить подачу заявления на визу, вам необходимо записаться на прием в один из наших визовых центров. Обратите внимание, что вы не сможете изменить этот выбор.

[Подробнее >](#)



Екатеринбурге

Выбрать



Москве

Выбрать



Новосибирске

Выбрать



Петербурге

Выбрать



Ростове-на-Дону

Выбрать

Информация о Центре
Связаться с Нами
Дополнительные Услуги
Адрес и Часы Работы

Информация о Процессе Подачи
Как Подать Заявку
Помощь

Общая Информация
Новости
Процедура Обеспечения Безопасности
Стандарт Обслуживания
Заявление о Доступности

Правовая Информация
Политика Конфиденциальности
Условия Оказания Услуг
Условия Пользования Веб-сайтом

TLScontact

© 2019 - 2023 TLScontact. Все права защищены.



W3C WAI-AA WCAG 2.1

Выберите удобный для Вас Визовый центр и нажмите «Подтвердить».

ВАЖНО: Вы не сможете поменять Визовый центр позднее

Визовый центр Великобритании > Регистрация > Уровень обслуживания > Бронирование назначений > Ваш заказ > Оплата > Загрузка документов > Резюме

Выберите визовый центр

Чтобы продолжить подачу заявления на визу, вам необходимо записаться на прием в один из наших визовых центров.

Вы выбрали визовый центр Москве

Обратите внимание, что выбор визового центра является окончательным. Вы не сможете изменить свой выбор визового центра после нажатия кнопки "подтвердить".

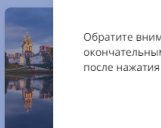
Отменить

Подтвердить



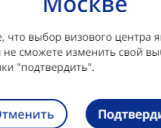
Екатеринбурге

Выбрать



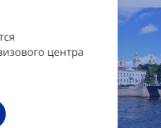
Москве

Выбрать



Новосибирске

Выбрать



Петербурге

Выбрать



Ростове-на-Дону

Выбрать

Информация о Центре
Связаться с Нами
Дополнительные Услуги
Адрес и Часы Работы

Информация о Процессе Подачи
Как Подать Заявку
Помощь

Общая Информация
Новости
Процедура Обеспечения Безопасности
Стандарт Обслуживания
Заявление о Доступности

Правовая Информация
Политика Конфиденциальности
Условия Оказания Услуг
Условия Пользования Веб-сайтом

TLScontact

© 2019 - 2023 TLScontact. Все права защищены.



W3C WAI-AA WCAG 2.1

W3C | WAI-AA
WCAG 3.1

Шаг 4: Выберите уровень приоритета и обслуживания

Далее Вам будет предложена подборка дополнительных услуг для улучшения процесса подачи документов.

Если Ускоренное или Супер ускоренное рассмотрение заявлений доступны для вашего типа визы и выбранного Визового центра, они так же будут показаны.

Вы можете выбрать любую из данных услуг или не выбирать их.

Нажмите «Записаться на подачу заявления» внизу страницы, чтобы продолжить.

UK Visas & Immigration

TLScontact

Информация о Процессе Подачи

Визовый центр в Москве

Дополнительные Услуги

Новости

Помощь

Связаться с Нами

RU

Визовый центр Великобритании

Регистрация

Уровень обслуживания

Бронирование назначений

Ваш заказ

Оплата

Загрузка документов

Рез

Выберите уровень обслуживания

Сканирование документов в визовом центре

Подробнее >

Сотрудники TLScontact отсканируют ваши документы в день приема в визовом центре

✓ У вас нет времени самостоятельно загрузить документы? Наш дружелюбный персонал поможет вам

✓ Принесите свои документы на прием в визовый центр

✓ Наши добросовестные сотрудники помогут вам собрать и отсканировать ваши документы, убедившись, что все они загружены правильно

+ RUB 2900.00

Нет, спасибо, я лучше сам загружу свои документы.

При таком выборе самое раннее время для записи на прием: 8/8/2023 - 09:00

Записаться на подачу заявления

Информация о Центре

Связаться с Нами

Дополнительные Услуги

Адрес и Часы Работы

Информация о Процессе Подачи

Как Подать Заявку

Помощь

Общая Информация

Новости

Процедура Обеспечения Безопасности

Стандарт Обслуживания

Заявление о Доступности

Правовая Информация

Политика Конфиденциальности

Условия Оказания Услуг

Условия Пользования Веб-сайтом

Политика Использования Файлов Cookie

TLScontact

© 2019 - 2023 TLScontact. Все права защищены.

W3C | WAI-AA WCAG 2.1

Шаг 5: Записаться на подачу заявления

На следующей странице Вы увидите все доступные даты для записи на сдачу биометрии.

Доступность дат и времени зависит от вашего типа визы и выбранных Вами дополнительных услуг (таких как Ускоренная подача или Прайм-тайм).

UK Visas & Immigration

TLScontact

Информация о Процессе Подачи

Визовый центр в Москве

Дополнительные Услуги

Новости

Помощь

Связаться с Нами

RU

Визовый центр Великобритании

Регистрация

Уровень обслуживания

Бронирование назначений

Ваш заказ

Оплата

Загрузка документов

Рекомендации

Записаться на подачу заявления

Выбранный приоритет и услуги

Доступные временные интервалы могут варьироваться в зависимости от вашего выбора

Выбранное вспомогательное сканирование

Сканирование документов в визовом центре

Подача самостоятельно отсканированных документов

Август 2023 г.

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Изменяя выбранные услуги, вы можете увидеть больше доступных вариантов

Доступное время

09:00

09:10

09:20

09:30

09:40

09:50

10:00

Посмотреть все предложения

Корзина

TLScontakt сборы

1

Appointment Self Service - Regular

RUB 0.00

Сборы TLScontakt всего

RUB 0.00

Включая RUB 0 НДС

Подтвердить

Если Вы выбрали другие услуги на предыдущей странице, Вы можете нажать на знак «+», чтобы увидеть их и, при желании, внести изменения.

Информация о Процессе Подачи

Визовый центр в Москве

Дополнительные Услуги

Новости

Помощь

Связаться с Нами

Визовый центр Великобритании

Регистрация

Уровень обслуживания

Бронирование назначений

Ваш заказ

Оплата

Загрузка документов

Рез

Записаться на подачу заявления

Выбранный приоритет и услуги

Доступные временные интервалы могут варьироваться в зависимости от вашего выбора

Выбранное вспомогательное сканирование

☐ Сканирование документов в визовом центре ☒ Подача самостоятельно отсканированных документов

Август 2023 г.

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Изменяя выбранные услуги, вы можете увидеть больше доступных вариантов

Корзина

TLScontakt сборы

Appointment Self Service - Regular

RUB 0.00

Сборы TLScontakt escrow

RUB 0.00

Включая RUB 0 НДС

Подтвердить

Информация о Центре

Связаться с Нами

Дополнительные Услуги

Адрес и Часы Работы

Информация о Процессе Подачи

Как Подать Заявку

Помощь

Общая Информация

Новости

Процедура Обеспечения Безопасности

Стандарт Обслуживания

Заявление о Доступности

Правовая Информация

Политика Конфиденциальности

Условия Оказания Услуг

Условия Пользования Веб-сайтом

Политика Использования Файлов Cookie

TLScontakt

© 2019 - 2023 TLScontakt. Все права защищены.

W3C

WAI-AA

WCAG 2.1

После выбора удобных даты и времени, нажмите «Подтвердить» для перехода к следующему шагу.

W3C | WAI-AA
WCAG 2.1

Шаг 7: Оплата

Если Вами были выбраны платные услуги, далее Вы увидите страницу для подтверждения оплаты.

В ином случае Вы попадёте непосредственно на страницу загрузки документов (Шаг 8).

UK Visas & Immigration | TLScontact

Информация о Процессе Подачи | Визовый центр в Москве | Дополнительные Услуги | Новости | Помощь | Связаться с Нами | RU |  

Визовый центр Великобритании > Регистрация > Уровень обслуживания > Бронирование назначений > Ваш заказ > **Оплата** > Загрузка документов > Резюме заявки

Оплата

Назначение сохранено для 33 min

Оплата услуг TLScontact
Вы будете переведены на наш платежный шлюз для завершения оплаты.
[Перейти к оплате](#)

RUB 3000.00

Корзина
TLScontact сборы
SMS Notification RUB 100.00
Appointment Assisted Service - Regular RUB 2900.00
Сборы TLScontact всего RUB 3000.00
Включая RUB 500 НДС

Информация о Центре
Связаться с Нами
Дополнительные Услуги
Адрес и Часы Работы

Информация о Процессе Подачи
Как Подать Заявку
Помощь

Общая Информация
Новости
Процедура Обеспечения Безопасности
Стандарт Обслуживания
Заявление о Доступности

Правовая Информация
Политика Конфиденциальности
Условия Оказания Услуг
Условия Пользования Веб-сайтом
Политика Использования Файлов Cookie

TLScontact

© 2019 - 2023 TLScontact. Все права защищены.

W3C | WAI-AA WCAG 2.1

Вы будете переведены на платёжный шлюз TLScontact' а, где Вы сможете выбрать предпочитаемый способ оплаты и проследовать далее для завершения оплаты.

UK Visas & Immigration | TLScontact

42 min remaining to finish this transaction

Available payment method
☐   Global Pay
[Confirm](#)

[← Back](#)

TLS services fees
Appointment Self Service - Regular EUR 0.00
Express Courier Return EUR 31.68
TLS CONTACT TOTAL EUR 31.68

TLScontact

2022 TLScontact. All rights reserved.

W3C | WAI-AA WCAG 2.1

После успешного платежа, Вы увидите страницу подтверждения оплаты.

Нажмите «ОК» для продолжения.



Payment done

OK

Далее Вы увидите сообщение о подтверждении записи.

Нажмите «Загрузить документы» для перехода на следующий шаг.

Визовый центр Великобритании > Регистрация > Уровень обслуживания > Бронирование назначений > Ваш заказ > Оплата > Загрузка документов > Резюме заявки

Ваш заказ



Запись на прием

Соискатели: Имя Фамилия
Дата и время: 31 августа 2023 г. at 09:00
Местонахождение: Москве визовый центр

Хотите изменить назначенную встречу?

Поздравляем, вы записаны на подачу заявления!



31 августа 2023 г. at 09:20

Москве визовый центр

Upload documents

Корзина

TLScontact сборы

Appointment Self Service - Regular	RUB 0.00
Сборы TLScontact вкредит	RUB 0.00
Включая RUB 300 НДС	

Подтвердить

Информация о Центре
Связаться с Нами
Дополнительные Услуги
Адрес и Часы Работы

Информация о Процессе Подачи
Как Подать Заявку
Помощь

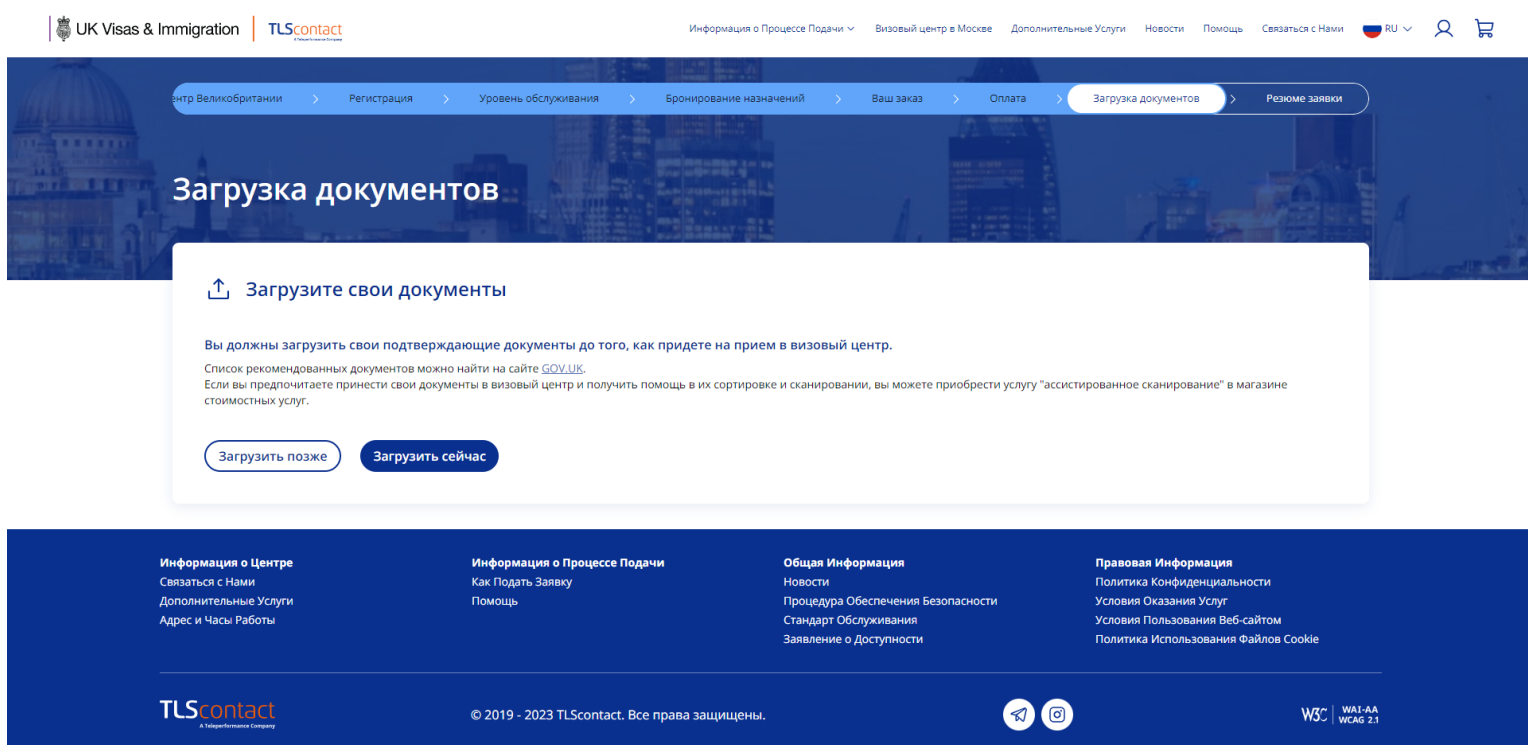
Общая Информация
Новости
Процедура Обеспечения Безопасности
Стандарт Обслуживания
Заявление о Доступности

Правовая Информация
Политика Конфиденциальности
Условия Оказания Услуг
Условия Пользования Веб-сайтом
Политика Использования Файлов Cookie

Шаг 8: Загрузка документов

После нажатия «Посмотреть заявление» Вы попадёте на страницу «Загрузка документов». В большинстве случаев, здесь Вы сможете загрузить документы для вашей заявки.

Как правило, Вы получите список документов для загрузки после заполнения заявки на GOV.UK.



Здесь Вы можете выбрать загружать документы сразу или позднее.

Если Вы решите загрузить их сразу, то нажмите на кнопку «Загрузить сейчас» и откроется новое окно для TLSdocuments, специального портала для загрузки документов.

Если Вы выберете «Загрузить позже», то сразу перейдёте на страницу «Информация о заявителе» (Шаг 9).

Шаг 9. Информация о заявителе

Данная страница содержит всю информацию о вашей заявке. Сюда входит информация о дате и времени вашей заявки, адрес и часы работы Визового центра, а так же кнопка для «Отслеживания моего заявления», в котором Вы можете следить за статусом вашей заявки. Если Вам требуется пройти ещё какой-то шаг, например загрузка документов, он так же появится здесь.

Теперь Вы можете выйти из вашего профиля и вернуться позднее, чтобы сделать какие-либо изменения или отследить статус вашей заявки.

UK Visas & Immigration | TLScontact

Информация о Процессе Подания | Визовый центр в Москве | Дополнительные Услуги | Новости | Помощь | Связаться с Нами | RU

Визовый центр в Москве

Регистрация | Уровень обслуживания | Бронирование назначений | Ваш заказ | Оплата | Загрузка документов | Резюме заявки

Заявление от

Загрузите свои документы

Вы должны загрузить свои подтверждающие документы до того, как придете на прием в визовый центр.
Список рекомендованных документов можно найти на сайте [GOV.UK](#).
Если вы предпочитаете принести свои документы в визовый центр и получить помощь в их сортировке и сканировании, вы можете приобрести услугу "ассистированное сканирование" в магазине дополнительных услуг.

Загрузить сейчас

Информация о заявителе

Вы можете отслеживать ход рассмотрения вашего заявления, нажав "Проверить статус".

Имя	Фамилия	Номер GWF	Номер паспорта	Статус заявки
Имя	Фамилия	GWF123648799	PP4563262364	Проверить статус

Назначение

Ваше время приема

31 августа 2023 г. 09:20

Отменить Изменить

Визовый центр

Адрес
Бизнес-центр "Дельта-Плаза", 2-ой Сыромятнический пер., д. 1, Москва, Россия, 105120

Часы работы

Пн	09:00 - 16:30	Вт	09:00 - 16:30
Ср	09:00 - 16:30	Чт	09:00 - 16:30
Пт	09:00 - 16:30	Сб	Закрытый
Вс	Закрытый		

Виза в Англию

Виза в Австралию

Виза в Канаду

Виза в США

Виза в Шенген

Виза в Великобританию

Виза в Индию

Виза в Китай

Виза в Японию

Виза в Таиланд

Виза в Филиппины

Виза в Малайзию

Виза в Сингапур

Виза в Гонконг

Виза в Тайвань

Виза в Австралию

Виза в Канаду

Виза в США

Виза в Шенген

Виза в Великобританию

Виза в Индию

Виза в Китай

Виза в Японию

Виза в Таиланд

Виза в Филиппины

Виза в Малайзию

Виза в Сингапур

Виза в Гонконг

Виза в Тайвань

Сканирование документов в визовом центре
RUB 2900.00

Вам нужна помощь в сканировании и загрузке Ваших документов?

Подробнее >

Добавить в корзину

СМС-уведомление
RUB 100.00

Хотите немедленное уведомление о готовности паспорта?

Подробнее >

Добавить в корзину

Сканирование документов в визовом центре
RUB 2900.00

Вам нужна помощь в сканировании и загрузке Ваших документов?

Подробнее >

Добавить в корзину

Информация о Центре
Связаться с Нами
Дополнительные Услуги
Адрес и Часы Работы

Информация о Процессе Подания
Как Подать Заявку
Помощь

Общая Информация
Новости
Процедура Обеспечения Безопасности
Стандарт Обслуживания
Заявление о Доступности

Правовая Информация
Политика Конфиденциальности
Условия Оказания Услуг
Условия Пользования Веб-сайтом
Политика Использование Файлов Cookie

TLScontact

© 2019 - 2023 TLScontact. Все права защищены.

W3C WAI-AA WCAG 2.1

Изменить дату подачи заявления

Вы можете контролировать ваше заявление на странице «Информация о заявителе».

Вы так же можете изменить или отменить вашу запись.

Пожалуйста, обратите внимание, что если Вы решите изменить дату и время подачи вашего заявления, то текущая запись будет отменена. Нет гарантий, что эти дата и время будут доступны позднее, если Вы решите забронировать их снова.

The screenshot shows the website interface for UK Visas & Immigration TLScontact. A confirmation dialog is displayed in the center, asking: "Вы уверены, что хотите изменить дату подачи заявления?" (Are you sure you want to change the appointment date?). The dialog includes a warning icon and text: "Ваша текущая дата подачи заявления будет отменена и может быть недоступна, если Вы решите ее забронировать снова." (Your current appointment date will be cancelled and may not be available if you decide to book it again). Below this, there is a section titled "Уведомление об изменении" (Notification of change) with a warning icon and text: "Вы можете изменить дату приема, при условии сохранения тех же услуг, которые были приобретены ранее. Если вы не хотите сохранить эти услуги, пожалуйста, перейдите на страницу контактов, чтобы сделать запрос или отменить встречу." (You can change the appointment date, provided you keep the same services that were purchased previously. If you do not want to keep these services, please go to the contact page to make a request or cancel the meeting). At the bottom of the dialog are two buttons: "Нет" (No) and "Да" (Yes).

The background of the website shows the "Заявление от" (Application from) section, which includes a "Загрузите свои документы" (Upload your documents) button and a "Загрузить сейчас" (Upload now) button. Below this is the "Информация о заявителе" (Applicant information) section, which includes a "Проверить статус" (Check status) button. The bottom of the page shows a table with columns: Имя (Name), Фамилия (Surname), Номер GWF (GWF Number), Номер паспорта (Passport Number), and Статус заявки (Application Status). The table contains one row with the following data: Имя (Name), Фамилия (Surname), Номер GWF (GWF Number) 123648799, Номер паспорта (Passport Number) PP4563262364, and Статус заявки (Application Status) Проверить статус (Check status).

Отслеживание вашего заявления

Вы можете отслеживать статус вашего заявления на странице «Информация о заявителе» нажав на «Проверить статус» под «Статус заявки».

Обновление будет происходить автоматически, когда ваша заявка будет отправлена в Визовую и иммиграционную службу Великобритании и получена обратно Визовым центром TLScontact, через который Вы подавали заявку.

The screenshot displays the TLScontact website interface for UK Visas & Immigration. A modal window titled "Отслеживать мое заявление" (Track my application) is open, showing a progress timeline. The timeline includes steps: "Выбранные услуги" (Selected services), "Услуги подтверждены/оплачены" (Services confirmed/paid), "Заявка подана" (Application submitted), "Передача заявления в орган, принимающий решения в Великобритании" (Transfer of application to the decision-making body in the UK), "Заявление получено органом, принимающим решения в Великобритании" (Application received by the decision-making body in the UK), "Заявление передано в визовый центр" (Application transferred to the visa center), "Заявление, полученное визовым центром" (Application received by the visa center), and "Паспорт доставлен" (Passport delivered). The "Заявка подана" step is currently active.

Below the modal, the "Информация о заявителе" (Applicant information) section is visible, showing a table with fields for Name, Surname, GWF Number, Passport Number, and Application Status. The "Проверить статус" (Check status) button is highlighted.

Имя	Фамилия	Номер GWF	Номер паспорта	Статус заявки
Имя	Фамилия	GWFI23648799	PP4563262364	Проверить статус

Войдите в свой аккаунт

Вы можете войти в Ваш TLScontact аккаунт в любое время посетив visas-uk.tlscontact.com, на сайте выберите Визовый центр, через который вы подавали свою заявку, и нажмите «Авторизация» в правом верхнем углу страницы.

Таким образом, Вы попадёте на вашу страницу «Информация о заявителе».

 UK Visas & Immigration

 TLScontact
A Teleperformance Company

 RU

Войдите в свой аккаунт TLScontact

Если вы никогда не регистрировались в первом путешествии из [Добро пожаловать в GOV.UK](#) у вас нет учетной записи TLScontact и вы не сможете войти в систему, вам придется сначала зайти на сайт [GOV.UK](#) веб-сайт, чтобы получить перенаправление на наш веб-сайт и зарегистрировать учетную запись TLS, чтобы иметь возможность войти в систему позже

[Перейти на сайт GOV.UK](#)

Глобальная веб-форма (GWF)*

Введите контрольный номер GWF, который вы использовали для регистрации в учетной записи TL

Пароль*

Введите пароль, который вы использовали для регистрации на вашем аккаунте TLScontact

[Вы забыли свой пароль?](#)

Авторизация

 TLScontact
A Teleperformance Company

© 2023 TLScontact. All rights reserved.

 W3C | WAI-AA
WCAG 2.1