

## SUIVI DU DOSSIER SUR LE SITE DE L'OFFICE DES ETRANGERS

Vous pouvez à tout moment consulter l'état d'avancement de votre demande, sur le site de l'Office des étrangers :

<https://dofi.ibz.be/sites/dvzoe/FR/Pages/Ouenestmademandedevisa.aspx>

### **Comment lancer la recherche ?**

L'application de la recherche ne reconnaît pas les références attribuées par TLS. Vous devez donc introduire la référence attribuée par le poste consulaire. Si vous avez utilisé Visa on Web, reconnectez-vous pour noter la référence attribuée par le poste. Ce numéro se trouve dans votre formulaire en ligne Visa-On-Web, au tout début du formulaire sous « Information de base » ; Il s'agit des **6 derniers chiffres** du n° qui commence par BEL0...

Si vous ne connaissez pas cette référence, contactez le poste consulaire par mail sur [casablanca@diplobel.fed.be](mailto:casablanca@diplobel.fed.be)

### **Résultat de la recherche:**

Quatre résultats sont possibles: en cours d'examen, documents supplémentaires, accord ou refus.

Attention: le résultat "Documents supplémentaires" signifie que votre demande est à l'examen. Si des documents supplémentaires sont nécessaires (ce n'est pas toujours le cas), le poste consulaire ou TLS prendra contact avec vous.

### **Que faire si aucun résultat n'apparaît ?**

Réessayez car votre demande n'est pas visible immédiatement.

Si vous avez demandé un visa pour un court séjour (visa C), votre demande sera en principe visible quelques jours après l'envoi électronique de votre dossier par le poste à l'Office des étrangers.

Si vous avez demandé un visa pour un long séjour (visa D), votre demande sera en principe visible 2 à 4 semaines après la date d'envoi de votre dossier par valise diplomatique à l'Office des étrangers.

Ne prenez contact avec l'Office des étrangers que si ces délais sont manifestement dépassés.