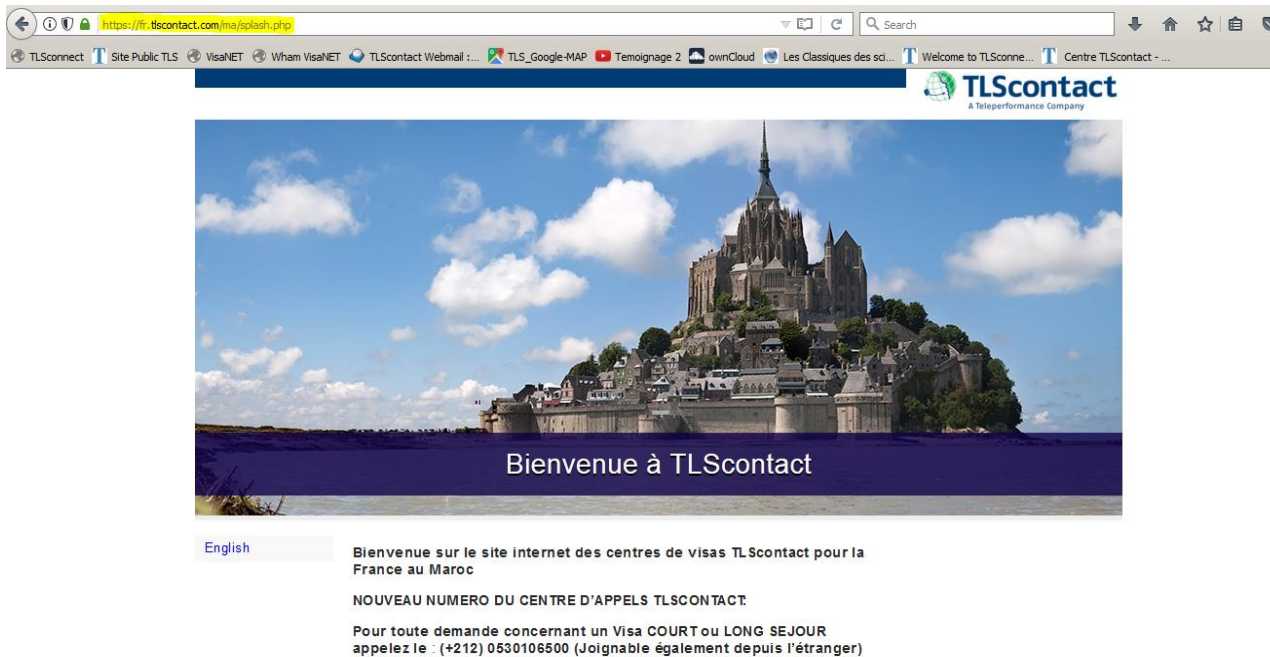


# GUIDE DE LA PRISE DE RDV SUR LE SITE INTERNET PUBLIC DE TLScoutact

Ce guide a pour objectif de vous guider pas à pas, quant à la démarche de prise de RDV dans l'un de nos centres TLScoutact.

Nous vous prions de bien vouloir suivre les étapes indiquées ci-dessous :

1- Accéder au lien : <https://fr.tlscoutact.com/ma/splash.php>



English

Bienvenue sur le site internet des centres de visas TLScoutact pour la France au Maroc

**NOUVEAU NUMERO DU CENTRE D'APPELS TLSCONTACT:**

Pour toute demande concernant un Visa COURT ou LONG SEJOUR appelez le : (+212) 0530106500 (Joignable également depuis l'étranger)

- 2- Accéder à la circonscription appropriée sur la base de votre lieu de domicile :  
Exemple : **Je réside la ville de Settat, ma circonscription est donc "Casablanca"**  
Je clique sur "[Centre TLScontakt de Casablanca](#)" comme indiqué ci-dessous :

[Centre TLScontakt de Casablanca](#) : Région du Grand Casablanca : Préfectures de Casablanca-Anfa, d'Al Fida - Derb Sultan, de Mechouar de Casablanca, d'Ain Sebaa - Hay Mohammadi, d'Ain Chock - Hay Hassani, de Sidi-Bernoussi - Zenata, de Ben M'Sick - Mediouna, de Moulay Rachid - Sidi Othmane, de Mohammedia - Région de Tadla - Azilal : Provinces de Beni-Mellal, d'Azilal - Région de Chaouia - Ouardigha : Provinces de **Settat**, de Khouribga, de Benslimane, à l'exception du cercle de Bouznika - Région de Doukkala - Abda : Province d'El Jadida

[Centre TLScontakt de Rabat](#) : Région de Rabat - Salé - Zemmour - Zaërs : Préfectures de Rabat, de Salé Médina, de Sal Al Jadida, de Skhirat - Témara - Province de Khémisset - Région de Gharb - Chrarda - Béni-Hssen : Provinces de Kénitra, de Sidi-Kacem - Région Chaouia - Ouardigha : Province de Ben Slimane (Cercle de Bouznika seulement)

[Centre TLScontakt de Tanger](#) : Région de Tanger - Tétouan - Région d'Al Hoceima : Province d'Al Hoceima seulement - Région de l'Oriental : Province de Nador seulement

[Centre TLScontakt de Fès](#) : Provinces de la Région Meknès Tafilalet : Errachidia, Midelt, Khenifra, El Hajeb, Ifrane, Meknès, - Provinces de la Région de Fès-Boulemane : Fès, Boulemane, Moulay Yacoub, Sefrou, - Provinces de la région d'Al Hoceima : Taounate, Taza, Guercif, - Provinces de la Région de l'Oriental : Taourirt, Jerada, Figuig, Berkane et Oujda.

[Centre TLScontakt de Oujda](#) : Provinces de la Région Meknès Tafilalet : Errachidia, Midelt, Khenifra, El Hajeb, Ifrane, Meknès, - Provinces de la Région de Fès-Boulemane : Fès, Boulemane, Moulay Yacoub, Sefrou, - Provinces de la région d'Al Hoceima : Taounate, Taza et Guercif seulement - Provinces de la Région de l'Oriental : Taourirt, Jerada, Figuig, Berkane et Oujda seulement.

[Centre TLScontakt de Marrakech](#) : Région de Marrakech - Tensift - Al Haouz : Préfectures de Marrakech Menara, de Marrakech Medina, de Sidi Youssef Ben Ali - Provinces de Chichaoua, d'Al Haouz, d'El Kelaa des Sraghna, d'Essaouira - Région de Doukkala - Abda : La province de Safi, seule - Wilaya de la région de Souss Massa Drâa : Provinces de Ouarzazate, de Tinghir et de Zagora seulement.

[Centre TLScontakt d'Agadir](#) : Région du Souss Massa Drâa : Préfectures d'Agadir - Ida Outanane , d'Inezgane - Aït Melloul - Provinces de Chtouka - Aït Baha, de Taroudann't, de Tiznit, à l'exclusion des Provinces de Ouarzazate, de Tinghir et de Zagora - Région de Guelmim - Es Smara - Région de La'ayoune-Boujdour-Sakia el Hamra - Région de Oued Ed-Dahab-Lagouira.

L'écran ci-dessous apparaîtra



**3- Démarrer la prise de rendez-vous :**

a. Clic sur "S'enregistrer"

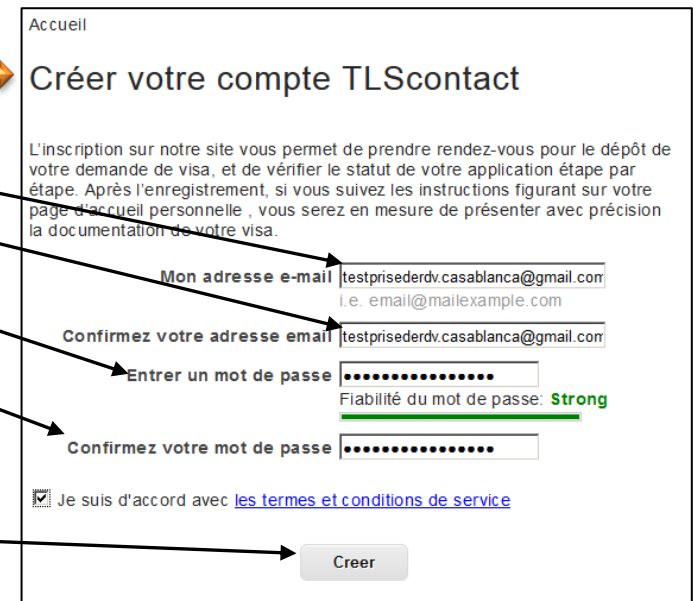


b. L'écran ci-contre apparaîtra, renseigner les champs par, en ordre :

- i. Une **adresse mail** que vous utilisez fréquemment, et qui vous servira comme identifiant
- ii. **Re-saisir votre adresse mail** pour confirmer que c'est la bonne adresse
- iii. **Créer un mot de passe** (*Souvenez-vous de votre mot de passe, Vous en aurez certainement besoin pour vos prochains accès et consultations*)
- iv. **Retaper votre mot de passe** pour confirmer que c'est le bon

Puis, cocher "Je suis d'accord avec [les termes et conditions de service](#)". Vous êtes invité à lire le contenu si vous souhaitez disposer des détails.

Et enfin, cliquer sur "**Créer**"



Accueil

## Créer votre compte TLScotact

L'inscription sur notre site vous permet de prendre rendez-vous pour le dépôt de votre demande de visa, et de vérifier le statut de votre application étape par étape. Après l'enregistrement, si vous suivez les instructions figurant sur votre page d'accueil personnelle, vous serez en mesure de présenter avec précision la documentation de votre visa.

Mon adresse e-mail   
i.e. email@mailexample.com

Confirmez votre adresse email

Entrer un mot de passe   
Fiabilité du mot de passe: **Strong**

Confirmez votre mot de passe

Je suis d'accord avec [les termes et conditions de service](#)

- c. Après avoir cliqué sur **“Créer”**, le message suivant s’affiche sur votre écran :

## Le code d’activation de votre compte a été envoyé

Pour activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien qui vous a été envoyé sur votre adresse électronique dans un délai maximum de **24 heures**..

Si vous n’avez pas reçu de code d’activation, vérifiez dans un premier temps que l’adresse électronique que vous avez fournie est correcte. Si cela est le cas, vérifiez le contenu de vos courriers indésirables.

[Accéder à la page de connexion](#).

- d. Veuillez bien **accéder à votre boîte mail** (l’adresse mail que vous avez choisi comme identifiant). Accéder au mail de confirmation de votre inscription au site de TLScoutact, et cliquer sur le lien d’activation : **“[Je confirme que je souhaite activer mon compte](#)”** (voir l’écran ci-dessous).

Confirmation de votre inscription au site de TLScoutact Boîte de réception x

TLScoutact <noreply@tlscoutact.com> 16:24 (Il y a 3 minutes) ☆

A moi ▾

Bonjour,  
Ce courriel vous permet d’activer votre inscription à TLScoutact

Nom d’utilisateur : [testprisederdy.casablanca@gmail.com](mailto:testprisederdy.casablanca@gmail.com)

Attention, votre compte sera automatiquement annulé dans le cas où aucun rendez-vous n’aura été pris dans les 3 jours suivant la validation de votre formulaire.

Merci de bien vouloir activer votre compte en cliquant sur le lien ci-dessous :

→ [Je confirme que je souhaite activer mon compte](#)

Si le lien n’est pas visible, vous pouvez copier-coller l’adresse suivante dans votre navigateur Internet :

[https://fr.tlscoutact.com/ma/CAS/register.php?u\\_email=testprisederdy.casablanca@gmail.com&process=activation\\_confirm&activation\\_code=bc4a87b492444874b08413aaf186e518&l=fr](https://fr.tlscoutact.com/ma/CAS/register.php?u_email=testprisederdy.casablanca@gmail.com&process=activation_confirm&activation_code=bc4a87b492444874b08413aaf186e518&l=fr)

Après avoir activé votre compte, vous pourrez vous rendre sur la [page de connexion](#) pour accéder à votre compte et commencer la procédure de demande de visa.

Ceci est un message automatique. Merci de **ne pas répondre**.  
Pour nous adresser un message, merci de cliquer sur "Messages" situé dans le menu de gauche, après vous être authentifié.  
Ce courriel et toutes les informations qu’il contient sont établis à l’intention exclusive de ses destinataires. Si vous recevez ce courriel par erreur, merci de le supprimer de votre système.

- 4- Revenez sur le message affiché sur votre écran (site TLScontakt) et cliquez sur "[Accéder à la page de connexion](#)" ou sur le bouton "**S'identifier**"

**Le code d'activation de votre compte a été envoyé**

Pour activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien qui vous a été envoyé sur votre adresse électronique dans un délai maximum **de 24 heures..**

Si vous n'avez pas reçu de code d'activation, vérifiez dans un premier temps que l'adresse électronique que vous avez fournie est correcte. Si cela est le cas, vérifiez le contenu de vos courriers indésirables.

[Accéder à la page de connexion.](#)

Veuillez bien cliquer sur l'un des deux liens

S'enregistrer

**S'identifier**

Information

- a. Renseigner les champs avec vos identifiants :

Votre **adresse mail**

Le **mot de passe** que vous avez saisi pour vous inscrire sur notre site

Puis, cliquer sur "**S'identifier**"

Accueil

**E-mail \***  
testprisederv.casablanca@tlscontakt.com

Une adresse e-mail valide. Tous les e-mails à partir du système seront envoyés à cette adresse. L'adresse e-mail ne sera pas publiée et ne sera utilisée que pour la réinitialisation du mot de passe et de l'application des mises à jour de processus.

**Mot de passe \***  
.....

Entrer votre mot de passe actuel

S'identifier

Créer un compte  
Demander un nouveau mot de passe

b. L'écran ci-dessous apparaîtra :

Votre numéro de référence (M???????) est à retenir. Il vous servira dans vos prochaines consultations et communications avec nos agents du centre d'appel.



Accueil

## Procédure TLScontakt

Valide  
En cours  
Attention  
Non validé

- Votre numéro de référence du Centre TLScontakt : **M2149920**
- Votre zone consulaire : **Casablanca**

Remplir le(s) formulaire(s)

TLScontakt ne garde aucune information personnelle (physique ou sous format électronique) des demandeurs. TLScontakt ne vend pas, ne commercialise pas et n'envoie aucune information des demandeurs à des tiers. TLScontakt s'engage à préserver la sécurité des données personnelles et privées des utilisateurs et respecte les lois et réglementations locales concernant la protection des données personnelles. Dans l'optique de la procédure de demandes de visa, TLScontakt permet à l'Autorité consulaire et autres autorités françaises et/ou européennes compétentes d'accéder aux informations personnelles collectées.

Toutes les données personnelles détenues par TLScontakt sont traitées et stockées en conformité avec la directive européenne 95/46/EC et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. TLScontakt utilise uniquement les données personnelles pour les demandes de visa et s'engage à ne pas distribuer, vendre ou diffuser ces informations à des tiers. TLScontakt respecte les protocoles sur les données à caractère personnel de la CHIL et offre aux utilisateurs du service un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de leurs données personnelles détenues par TLScontakt. Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez TLScontakt.

Nous vous invitons d'utiliser Firefox 7.0, Google Chrome 16.0 ou IE7 ou toute version plus récente pour remplir ce formulaire. Attention, votre compte sera automatiquement annulé dans le cas où aucun rendez-vous n'aura été pris dans les 3 jours suivant la validation de votre formulaire.

Rappel: Les demandeurs (212 ans lors du dépôt de la demande de visa) doivent se présenter au centre TLS afin de soumettre les données biométriques pour toutes nouvelles demandes de visa long séjour ou pour se rendre dans les DROM-COM, même si les demandeurs ont déjà soumis ces données lors d'une demande de visa précédente. Pour plus d'information, veuillez consulter [FAQ](#)

Veuillez entrer ci-dessous les informations personnelles qui concernent votre demande.

**Créer un dossier**

Cliquer ensuite sur "Créer un dossier"

5- Sélectionner **le type de visa** souhaité :

Veillez entrer ci-dessous les informations personnelles qui votre demande. [Créer un dossier](#)

**Motif du voyage**

Type de visa & motif de voyage · [Sélectionner](#)

**Informations personnelles**

**Exemple : Je souhaite un visa pour voyage touristique  
(voir l'exemple ci-contre) :**

Veillez sélectionner le motif de votre séjour en France dans l'une des catégories de visas suivantes. ✕

- Court séjour**
- Voyage privé, touristique, familial ou professionnel (cadre général / liste commune Schengen):
  - Voyage privé, touristique ou familial**
  - Voyage professionnel, affaires, missions
- Famille de Français ou de ressortissant de l'UE/EEE
- Exercice d'une activité en France
- Autres motifs
- Etudiant

6- **Renseigner le formulaire** avec mes informations personnelles, informations de voyage et l'historique des visas schengen émis (si lieu)...

**Important :** Les champs avec \* sont obligatoires.

### Informations personnelles


Nom \*

Nom de naissance

Prénom(s) \*

Name in local language characters

Sexe \*  Masculin  Féminin

Date de naissance \*  

Nom de l'autorité parentale \*

Prénom(s) de l'autorité parentale \*

Adresse de l'autorité parentale

Adresse

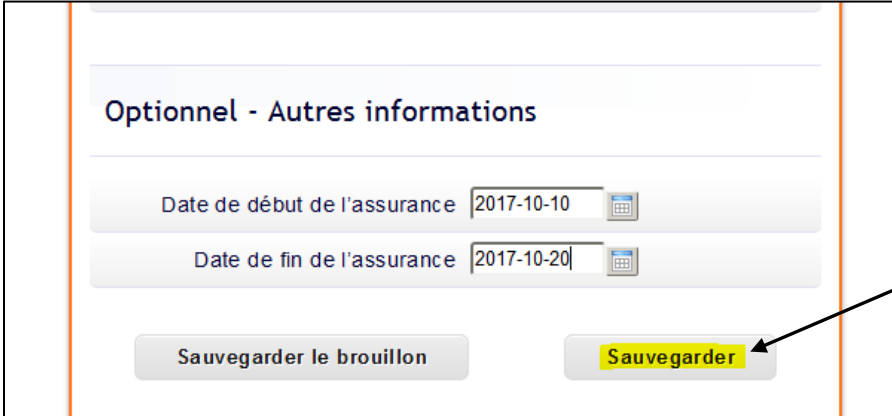
Ville

Code postal

Pays de résidence de l'autorité parentale



7- Une fois vous avez terminé de renseigner le formulaire, et après avoir vérifié le contenu des informations saisies, cliquer sur **“Sauvegarder”**



The screenshot shows a web form titled "Optionnel - Autres informations". It contains two date input fields: "Date de début de l'assurance" with the value "2017-10-10" and "Date de fin de l'assurance" with the value "2017-10-20". At the bottom of the form, there are two buttons: "Sauvegarder le brouillon" and "Sauvegarder". The "Sauvegarder" button is highlighted in yellow, and a black arrow points to it from the text above.

8- Si vous avez renseigné correctement –et au moins– tous les champs avec \*, le pop-up ci-dessous apparaîtra sur votre écran. Cliquer sur **“OK”**.



The screenshot shows the same "Optionnel - Autres informations" form as in the previous image, but it is dimmed. A white pop-up dialog box is centered on the screen, containing the text "Le formulaire a été sauvegardé" and an "OK" button. A black arrow points to the "OK" button from the text above.

9- L'écran ci-dessous apparaîtra avec plusieurs options à votre disposition :



**TESTPRISEDERDV CASABLANCA XY0000000 Voyage privé, touristique ou familial**  
 Dupliquer Modifier Supprimer

Ajouter une demande

Télécharger les formulaires de demande Schengen remplis

**TESTPRISEDERDV CASABLANCA XY0000000 2017-10-10 Voyage privé, touristique ou familial**  
 Télécharger le formulaire Schengen

Validation: en attente

Une fois que vous avez fini d'ajouter des formulaires pour chacune des personnes voyageant avec vous, veuillez valider la demande de visa. **Attention, une fois validés, le nombre de demandeurs et ces informations ne pourront plus être modifiés. Une nouvelle inscription sera nécessaire si vous voulez modifier des informations.**

Confirmer

**Dupliquer** : si vous souhaitez rajouter un autre demandeur dans le même groupe que vous (ou membre de famille), avec un nombre déterminé d'informations communes.

**Modifier** : si vous souhaitez modifier quelques informations sur votre formulaire avant dernière confirmation.

**Supprimer** : si vous souhaitez supprimer ce formulaire et reprendre depuis le début.

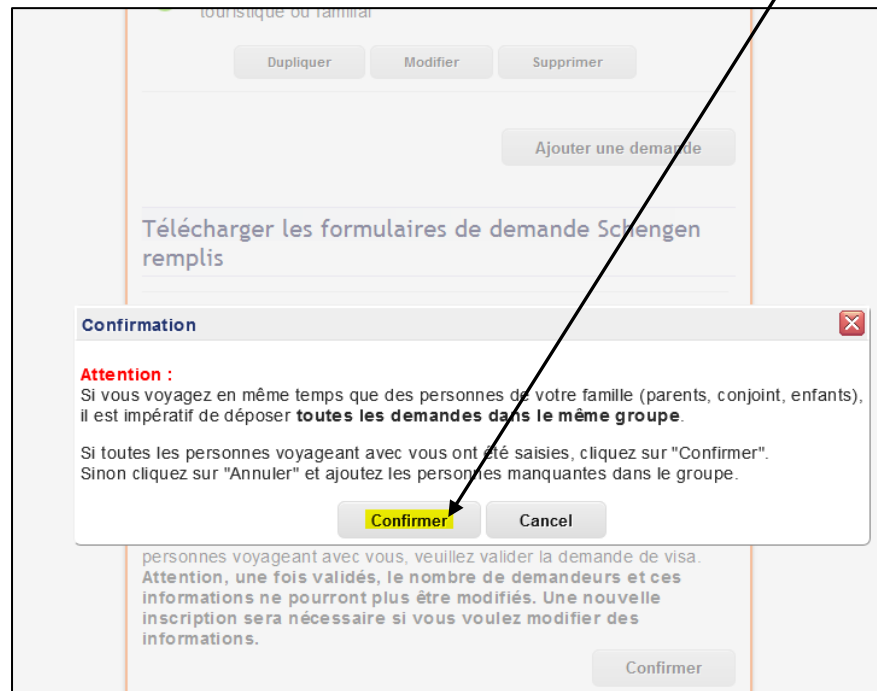
**Ajouter une demande** : si vous souhaitez rajouter un autre demandeur dans le même groupe que vous (ou membre de famille), avec de nouvelles informations.

### Important !

**Télécharger le formulaire Schengen** : cette option vous permet l'impression de votre formulaire Schengen, dûment renseigné en caractères d'imprimante, suivant les informations saisies. Vous n'aurez donc qu'à rajouter votre photo agrafée (ou trombonnée) sur le cadran dédié à cette fin, et le signer.

Si toutes les informations sont correctes sur votre formulaire, et que vous avez profité de l'option "Télécharger le formulaire Schengen" en imprimant votre formulaire dûment renseigné, vous n'aurez qu'à cliquer sur "**Confirmer**" pour accéder à notre table de rendez-vous.

10- Un dernier pop-up de confirmation s'affiche. Cliquer sur "Confirmer"



11- Après avoir confirmé l'ensemble des informations sur votre formulaire Schengen, l'écran ci-dessous apparaîtra pour vous permettre 3 options :

**TESTPRISEDERDV CASABLANCA XY0000000 2017-10-10 Voyage privé, touristique ou familial**

**Visionnez votre liste de document**

---

**Attention, votre compte sera automatiquement annulé dans le cas où aucun rendez-vous n'aura été pris dans les 15 jours suivant la validation de votre formulaire.**

---

**Télécharger les formulaires de demande Schengen remplis**

---

**TESTPRISEDERDV CASABLANCA XY0000000 2017-10-10 Voyage privé, touristique ou familial**

**Télécharger le formulaire Schengen**

**Visionnez votre liste de document :** pour consulter la liste des documents requis pour la constitution de votre dossier de demande de Visa.

**Important !**

**Télécharger le formulaire Schengen :** cette option vous permet l'impression de votre formulaire Schengen, dûment renseigné en caractères d'imprimante, suivant les informations saisies. Vous n'aurez donc qu'à rajouter votre photo agrafée (ou trombonée) sur le cadran dédié à cette fin, et le signer.

**3 Déposez votre demande au Centre TLScout contact**

|            |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2017-08-22 | 08:00 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 | 13:00 |
| 2017-08-23 | 08:00 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 | 13:00 |
| 2017-08-24 | 08:00 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 | 13:00 |
| 2017-08-25 | 08:00 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 | 13:00 |
| 2017-08-28 | 08:00 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 | 13:00 |
| 2017-08-29 | 08:00 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 | 13:00 |
| 2017-08-30 | 08:00 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 | 13:00 |
| 2017-08-31 | 08:00 | 08:30 | 09:00 | 09:30 | 10:00 | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 | 13:00 |

**Pointez le rendez-vous qui vous convient sur le calendrier et cliquer dessus.**

**A distinguer sur notre table de RDV :**

- Les plages horaires grisées (inactives) : déjà occupées par d'autres demandeurs
- Les plages horaires en bleu (actives) : sont à votre disposition

12- **“Confirmer”** le rendez-vous que vous avez sélectionné. (**Revérifier le contenu avant de confirmer**).

Si vous souhaitez corriger et fixer un autre rendez-vous, cliquer sur **“Cancel”** et refaite l’opération.

**Confirmation** ✕

Merci de confirmer votre demande de rendez-vous pour le **2017-09-01 09:00** au centre TLScontakt de **Casablanca**

**ATTENTION:** Pendant la période de forte affluence, il est fortement recommandé d’être ponctuel au rendez-vous fixé car les retardataires ne seront pas reçus et **un nouveau rendez-vous devra être repris.**

13- **“Imprimer”** votre confirmation de rendez-vous, et **présentez là à l’entrée du centre TLScontakt, le jour de votre rendez-vous.**


Si vous n’avez la possibilité de l’imprimer, noter **la référence de votre rendez-vous**, et **présentez là à l’entrée du centre TLScontakt, le jour de votre rendez-vous.**

📌 Déposez votre demande au Centre TLScontakt: rendez-vous fixé au 2017-09-01 09:00

**Confirmation de rendez-vous TLScontakt**

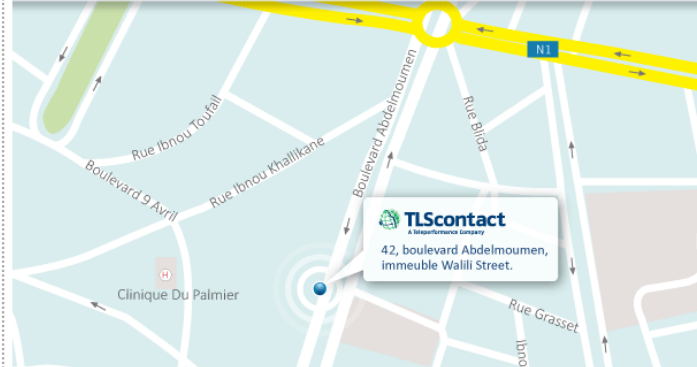
**Cher(e) TESTPRISEDERDV CASABLANCA,**

Votre rendez-vous au centre TLScontakt est prévu le :  
**2017-09-01 09:00**

  
M2149920

**42, boulevard Abdelmoumen, immeuble Wallili Street, Casablanca.**

Map of TLScontakt in Casablanca, Morocco



**TLScontakt**  
A Teleperformance Company  
42, boulevard Abdelmoumen,  
immeuble Wallili Street.

**Nous vous remercions et demeurons à votre disposition au 0530106500 pour répondre à vos interrogations. Veuillez bien disposer de votre référence de dossier au moment de votre appel, afin de permettre un traitement rapide et efficace de vos requêtes.**

**L'équipe TLScoutact Maroc**