



CONSULAT GÉNÉRAL DE FRANCE A ORAN

Communiqué de Presse

Déménagement du centre TLS Contact d'Oran

1. Le centre de réception des demandeurs de visas pour la circonscription d'Oran **déménage**.

A compter du mercredi **4 avril 2018** le centre de *TLS Contact* se situera à l'adresse suivante

Immeuble « les Aurès » -USTO -Bir el Djir,

(Entre le rond-point de la Sonatrach et le rond-point de l'EHU, près de l'hôpital régional de la Sûreté nationale)

Pour se rendre sur place en **transports publics** utiliser la **ligne de bus A et H, arrêt « Pyramides »**.
Localisation du nouveau centre

<https://goo.gl/maps/2xSzioNMUYt>



L'accès au centre se fera uniquement sur rendez-vous pris après enregistrement sur le site de TLS contact selon les disponibilités offertes.

2. Des **changements** interviennent à compter du 4 avril 2018 :

- **Nouvelle procédure de prise de rendez-vous sur le site de TLS Contact.** Le rendez-vous pris sur le site de TLS Contact est notifié au demandeur par mail à l'adresse électronique utilisée lors de l'inscription ainsi que par SMS. Pour autant, **le rendez-vous choisi ne sera validé qu'après le prépaiement des frais de services.**
- Le prépaiement des frais de services d'un montant de 3.600 DZD doit être impérativement effectué dans les trois jours ouvrables qui suivent la prise de rendez-vous. **A défaut, le rendez-vous choisi sera annulé.**
- Où effectuer le prépaiement des frais de service ?
 - Dans les bureaux de TLS Contact d'Oran et d'Annaba, du dimanche au jeudi de 8h à 16h.
 - Dans les bureaux de TLS Contact à Alger ou Adrar le jeudi de 8h à 16h.
 - Prochainement, dans l'un des 4.000 bureaux d'Algérie Poste (CCP)
- La non-présentation au rendez-vous confirmé ne donnera lieu à aucun remboursement, sauf en cas de force majeure dûment justifiée.

→ **Ouverture d'un centre d'appel de TLS contact** de 8h30 à 16h30 sans interruption, messagerie vocale 24h/24 destiné à fournir des informations sur les procédures de demande de visas. **Il ne sera en revanche pas possible de prendre rendez-vous par le centre d'appel.**

→ **Baisse des frais de prestations de TLS Contact pour les tarifs de base:** ceux-ci passent de 3850 DZD à 3600 DZD.

→ Aménagement d'un comptoir de dépôt rapide pour les demandeurs exonérés de biométrie.

Pour plus d'information vous pouvez consulter :

- le site du Consulat général : <https://oran.consulfrance.org/>

- le site du prestataire TLS Contact : <https://fr.tlscontact.com/dz/orn/index.php>

Si vous rencontrez une difficulté d'ordre technique concernant le site internet de TLS (prise de rendez-vous bloquée par exemple), veuillez le signaler en envoyant un message à l'adresse suivante :

:

assistance-technique.dz@tlscontact.com

Pour les procédures de visas concernant les circonscriptions consulaires d'Alger et d'Annaba le consulat général de France à Oran invite les demandeurs à consulter les sites de ces consulats.