



## CONSULAT GENERAL DE FRANCE A ANNABA

### COMMUNIQUE

#### Ouverture le 2 avril 2018 du nouveau centre-visas d'Annaba

Le nouveau centre de réception des demandeurs de visas d'Annaba ouvrira ses portes le **lundi 2 avril 2018**.

Il est situé **Lotissement Gassiot 4, villa n-10 Annaba** à proximité de l'ancien centre.

**Des changements notables** accompagnent l'ouverture de ce nouveau centre :

- **Baisse des frais de service** : ceux-ci passent de 3.850 à 3.600 DZ
- **Prépaiement des frais de services** :  
L'accès au centre se fera uniquement sur rendez-vous pris après enregistrement sur le site de TLScontact <https://fr.tlscontact.com/dz/AAE/register.php> selon les disponibilités offertes. Une fois que vous aurez choisi une date, un mail vous sera envoyé à l'adresse électronique utilisée lors de l'inscription ainsi qu'un SMS sur votre téléphone mobile. Le rendez-vous fixé **ne sera validé qu'après le prépaiement des frais de service** qui devra se faire :
  - dans un des bureaux de TLScontact Alger, Oran, Annaba ou Constantine du dimanche au jeudi de 8H à 16H ou à Adrar chaque jeudi de 8H à 16H.
  - et très prochainement dans l'un des 4 000 bureaux d'Algérie Poste (CCP).

*Le montant de 3.600 DZD à payer préalablement correspond aux frais de service de traitement du dossier. Vous devrez impérativement procéder au prépaiement dans **les trois jours ouvrables** après la validation sur l'application de la date de rendez-vous choisie. A défaut le rendez-vous sera annulé et vous ne pourrez accéder au centre.*

- **Ouverture d'un centre d'appel** par TLS ouvert de 8h30 à 16h30 sans interruption, messagerie vocale 24h/24 destiné à fournir des informations sur les procédures visas. Il ne sera en revanche pas possible de prendre rendez-vous par le centre d'appel.
- Pour plus d'information vous pouvez consulter :
  - le site du Consulat général <https://annaba.consulfrance.org/-Services-aux-etrangers->
  - le site France Visas : <https://france-visas.gouv.fr/web/dz>
  - le site du prestataire TLS <https://fr.tlscontact.com/dz/aae/index.php>