

Politique de sécurité

La sécurité des données est au cœur de notre activité et fait partie intégrante de la culture d'entreprise de TLScontact. Chaque jour, nous traitons un grand nombre de données confidentielles pour les utilisateurs de nos services. Ces utilisateurs et les clients que nous représentons attendent de nous une gestion sécurisée de ces informations.

Nous nous engageons à respecter les standards internationaux les plus strictes en matière de gestion de la sécurité de l'information, comme en témoigne notre certification mondiale ISO/IEC 27001:2013.

Notre politique de sécurité se compose des éléments suivants :



Assurer la conformité avec toutes les exigences applicables en matière de sécurité, selon les lois locales, nos obligations contractuelles, les standards internationaux et les politiques du groupe.



Assurer un reporting en temps opportun et une gestion efficace de tout incident en matière de sécurité. Cela comprend mais ne se limite pas aux violations de sécurité, à la fraude et aux fautes.



Protéger nos systèmes d'information des risques potentiels, afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles pour nos clients et nos employés.



Effectuer des vérifications préalables sur les structures de gouvernance de nos fournisseurs, pour assurer que les données partagées avec des tiers sont gérées de manière convenable et en adéquation avec la politique de sécurité de TLScontact.



Informier l'ensemble de nos employés de leurs rôles et responsabilités et de l'importance de leur implication dans le respect de la gestion de la sécurité de l'information.



Assurer l'amélioration continue de notre Système de Gestion de la Sécurité de l'Information, en fonction de l'évolution de nos activités et des attentes de nos parties prenantes.



Mener des audits réguliers et une surveillance rigoureuse pour assurer le respect des exigences en matière de sécurité.